

Анкета результатов анкетирования
«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой
муниципальной услуги в сфере образования»

1. Образовательное учреждение: МДОУ «Детский сад № 23 «Золотой ключик»
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса: Нуштайкина Ольга Павловна, и.о.заведующего, 886552(68287)
3. Дата проведения опроса: с 01.02.2024г по 22.02.2024г
4. Место проведения опроса: МДОУ «Детский сад № 23 «Золотой ключик»
5. Респонденты: родительская общественность в численности 17 человек (100%) от 17 семьи в МДОУ
6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

1		Условия обслуживания	
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет	15 человек(88%)
		Удовлетворяет частично	2 человека(12%)
		Не удовлетворяет	0 человек
Ваши предложения (замечания) по блоку: создать доступную среду для инвалидов.			
2		Учебно-образовательные мероприятия	
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет	15 человек(88%)
		Удовлетворяет частично	2 человек(12%)
		Не удовлетворяет	0 человек
2.4	Качество проведения занятий в творческих,	Удовлетворяет	17 человек(100%)

	интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет	16 человек(94%)
		Удовлетворяет частично	1 человек (6%)
		Не удовлетворяет	0 человек
2.6	Организация питания	Удовлетворяет	16 человек(94%)
		Удовлетворяет частично	1 человек(6 %)
		Не удовлетворяет	0 человек
Ваши предложения (замечания) по блоку: включить в дополнительные услуги работу логопеда, включить в питание постоянно второй завтрак.			
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет	17 человек(100%)
		Удовлетворяет частично	0 человек
		Не удовлетворяет	0 человек
Ваши предложения (замечания) по блоку: нет			

Вывод: 100% семей принявших участие в анкетирование, удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад № 23 «Золотой ключик»
удовлетворены – 98%
удовлетворены частично – 2%
не удовлетворены – 0%

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса _____ П. Нуштайкина

